

## Algemene voorwaarden 2008-2009

### Toelatingscriteria

1. Groep SML van de cursus NatuurlijkZwanger is bedoeld voor vrouwen vanaf de 15e week in de zwangerschap
2. Groep XL van de cursus NatuurlijkZwanger is bedoeld voor vrouwen vanaf de 30e week in de zwangerschap
3. De cursus NatuurlijkHerstellen is bedoeld voor vrouwen 4 of meer weken na de bevalling.
4. MAMZ! moet vóór inschrijving op de hoogte worden gebracht van mogelijke lichamelijke of psychische aandoeningen van de cursist, het onder behandeling zijn bij een arts, psychotherapeut enz. en het gebruik van medicijnen. In een enkel geval kan MAMZ! toelating weigeren op grond van geestelijke of lichamelijke gesteldheid en/of gebruik van medicatie.

### Inschrijving

1. Inschrijvingen voor een cursus of workshop van MAMZ! vinden plaats via de website (inschrijfformulier). Bij uitzondering kan een inschrijving ook telefonisch worden doorgegeven via de docenten Lenny Volger (06-24794075) of Marinda Wiersema (06-47514944)
2. Na ontvangst van het inschrijfformulier (digitaal of per post) of telefonische aanmelding is een overeenkomst tot stand gekomen met MAMZ!
3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst.
4. Binnen vijf werkdagen na de inschrijving ontvangt de cursist een voorlopige bevestiging per e-mail. Indien de cursist geen e-mailadres heeft, ontvangt de cursist de voorlopige bevestiging per post.

### Bewijs van inschrijving

1. Bij voldoende inschrijvingen ontvangt de cursist 5 werkdagen voor aanvang van de cursus of workshop per post een factuur voor het cursusgeld.

### Financiële verplichtingen

1. Bij inschrijving voor de cursus of workshop verplicht de cursist zich tot het betalen van het cursusgeld.
2. Het cursusgeld moet 14 dagen na de factuurdatum worden betaald op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

### Annulering aanmelding

1. Annulering van de cursus na inschrijving moet uiterlijk tien dagen voor aanvang van de cursus schriftelijk geschieden anders blijft de cursist het volledige inschrijfgeld aan MAMZ! verschuldigd.
2. MAMZ! behoudt zich het recht voor een cursus wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. Reeds betaalde cursusgeldten zullen worden gerestitueerd.

## Tussentijdse beëindiging / financiële verplichtingen

1. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
2. In het geval van ernstige ziekte of overmacht kan alleen ontheffing worden verleend van een deel van het cursusgeld, indien een cursist een duidelijk omschreven doktersverklaring kan overhandigen.
3. In het geval van een miskraam hoeft geen doktersverklaring overhandig worden. Er zal in dit geval ontheffing worden verleend van (een deel) van het cursusgeld.
4. MAMZ! is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de cursusovereenkomst op te zeggen indien de belangen van MAMZ! en andere cursisten wordt geschaad of bij onbehoorlijk gedrag. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de cursusovereenkomst blijven bestaan.

### Herhalingslessen

1. Het is niet mogelijk om lessen op een later tijdstip in te halen.

### Verzuim

1. Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

### Klachten/toezicht kwaliteit

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij MAMZ! Omdat MAMZ! een goede kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan, zal elke klacht zorgvuldig bekeken en afgehandeld worden.
2. De directie van MAMZ! zal in samenspraak met adviseurs de klacht onderzoeken en binnen afzienbare tijd reageren.

### Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de cursussen is voor eigen risico. MAMZ! draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade, diefstal of lichamelijk letsel als gevolg van of opgelopen tijdens de cursus.